



Institut Català de la Salut  
**Camp de Tarragona**

# Guia del Pacient Hospitalitzat

## Hospital Universitari de Tarragona Joan XXIII



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Salut**



**Institut Català de la Salut**  
**Camp de Tarragona**

*Abril 2009*

# B E N V I N G U D A

Us donem la benvinguda i desitgem que la vostra estada sigui la més còmoda i breu possible. El nostre objectiu és oferir-vos una assistència de qualitat i un tracte personalitzat. Farem tot el que estigui a les nostres mans perquè les vostres necessitats quedin ateses.

Aquesta guia us podrà ajudar, tant a vosaltres com als vostres familiars i acompanyants, a conèixer la nostra organització i els serveis que oferim. Us agraïm la vostra col·laboració i els suggeriments per ajudar-nos a millorar.

Per resoldre qualsevol dubte teniu a la vostra disposició la Unitat d'Atenció a l'Usuari, a la planta baixa de l'hospital, amb horari de 8 h a 22 h.



## ADMISSIÓ

Per tramitar l'ingrés, tant si és programat o per urgència, us podeu adreçar al Servei d'Admissions, situat a la dreta del vestíbul principal.

Els documents necessaris que haureu de portar són: el DNI, la targeta sanitària individual (TSI) i, en cas de tenir-lo, el document d'ingrés hospitalari.

A continuació el personal us indicarà la unitat d'hospitalització, l'habitació i el llit que us ha estat assignat. L'equip d'infermeria us facilitarà informació útil sobre el funcionament de la unitat i us farà un primer control del vostre estat de salut.

És convenient que conegueu les persones amb qui tracteu a través de la targeta d'identificació visible, que tot el personal portem, amb el nom i la categoria professional.



## L'ESTADA A LA PLANTA D'HOSPITALITZACIÓ

En el moment que ingresseu serà necessari que porteu els vostres articles d'ús i higiene personal, bata i sabatilles. Us recomanem no portar objectes de valor i conservar el mínim de pertinences personals. Per evitar caigudes, us aconsellem portar sabatilles tancades.

És important comunicar al personal d'infermeria si preneu cap medicament, teniu alguna al·lèrgia o porteu alguna pròtesi extraïble (dental, auditiva, etc.).

L'horari dels àpats establerts per als pacients és el següent:

**Esmorzar de 8.15 h a 9.30 h**

**Dinar de 12.15 h a 14 h**

**Sopar de 19 h a 20.30 h**

En cas de seguir una dieta especial, ho heu de comunicar al personal d'infermeria per poder adaptar el menú a les vostres necessitats. Si la vostra dieta és normal, tindreu l'opció d'escollir el menú del dinar i sopar.

Cada habitació té un número de telèfon independent que trobareu indicat a la guardiola de les monedes de l'aparell telefònic. **L'horari per rebre trucades és de 9 h a 21 h.**

També disposeu de televisió i servei Wi-Fi a totes les habitacions. Si us plau, mantingueu-ne baix el volum per respectar el descans de la resta de persones malaltes.

A fi de garantir el vostre descans i el dels altres pacients, us demanem eviteu els sorolls.

El nostre hospital forma part de la Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum. Està prohibit fumar a tot l'Hospital.

Us podrà acompanyar una persona les 24 hores del dia. Cada habitació disposa d'una butaca al costat del llit del pacient on passar-hi la nit.

**La visita mèdica i les cures assistencials es realitzen entre les 9 h i les 14 h dels dies feiners.** Cada unitat disposa d'un horari d'informació mèdica del qual us podeu informar a la vostra planta d'hospitalització.

**L'horari de visita familiar és de 16 h a 21 h de dilluns a diumenge.** Us demanem que només hi hagi dos acompanyants per pacient durant l'horari de visites. En cas de coincidir més visites, teniu a la vostra disposició les sales d'estar de cada planta.

Les unitats de Cures Intensives i Cures Intensives Neonatal tenen horaris especials de visita. Consulteu el personal d'aquestes unitats.

**Recomanem que no es portin nens petits de visita.** L'ambient hospitalari no és el més adient per a ells.



**Us recordem que les portes de l'hospital es tanquen a les 23 hores. A partir d'aquesta hora es podrà sortir del recinte a través del servei d'urgències.**

En cas d'emergència seguïu els consells que trobareu al quadre d'instruccions que hi ha a les habitacions i les indicacions que us doni el personal sanitari.

## **ALTA HOSPITALÀRIA**

Quan el metge consideri que pot donar l'alta al pacient li ho comunicarà amb prou antelació perquè pugui preparar la sortida de l'hospital o avisar els familiars.

En cas necessari, l'hospital coordinarà la continuïtat assistencial amb els diferents serveis d'atenció primària, gestora de casos, hospitalització a domicili, PADES, sociosanitari, etc.

Sempre que sigui possible us demanem que desocupeu l'habitació abans de les 12 h del matí, ja que un altre pacient espera ser ingressat.

En cas de voler deixar l'hospital abans de que l'equip mèdic ho autoritzi haureu de signar un document anomenat Alta voluntària.



## SERVEIS ADDICIONALS

### Unitat d'Atenció a l'Usuari (UAU)

Si necessiteu tramitar el document de voluntats anticipades, sol·licitar una còpia de la vostra història clínica, realitzar algun suggeriment o agraïment, o demanar una segona opinió mèdica, contacteu amb la UAU, a la planta baixa de l'edifici B, amb **horari de 8 h a 22 h, de dilluns a diumenge, o trucant al telèfon 977 29 58 08.**

### Unitat de Treball Social (UTS)

L'hospital disposa de treballadors socials per atendre els problemes socials o familiars derivats de la vostra estada a l'hospital o de la vostra malaltia. També disposa de serveis de voluntariat i mediació cultural. Si necessiteu de la seva col·laboració adreceu-vos a la UTS, situada a la planta baixa de l'edifici B, amb **horari de 12 h a 14 h i de 15 h a 20 h, o trucant als telèfons 977 29 58 51 o 977 29 58 57.**

### Serveis religiosos

Per a qualsevol assistència religiosa us podeu posar en contacte amb el personal d'infermeria o atenció a l'usuari. La capella està situada a la sisena planta de l'edifici B. Està oberta les 24 hores del dia i disponible al repòs espiritual de totes les creences, com una mostra de l'esperit obert i de tolerància de la nostra comunitat.

**Cafeteria/restaurant** a disposició dels familiars i acompanyants, situada a la planta baixa de l'edifici A, amb **horari de 8 h a 21.30 h de dilluns a diumenge.** Quan tanca hi ha possibilitat d'utilitzar la cafeteria interna de l'hospital.



**Ciberaula** situada a la planta baixa de l'edifici principal de l'hospital, és un espai de lleure i entreteniment per a pacients ingressats i familiars, a més de ser un espai per a l'educació sanitària i un espai sociocultural. El seu **horari és de dilluns a divendres, de les 10 h a les 13 h del migdia, i de les 15h a les 20 h de la tarda.**

**Maquines expenedores de begudes i productes alimentaris** en diferents zones de l'hospital.

**Prensa i flors** davant de l'entrada de l'hospital.

**Caixer automàtic** al vestíbul de l'hospital i a l'entrada de l'edifici de Consultes Externes.

**Telèfons públics** en diferents zones de l'hospital.

**Servei de perruqueria i barberia** per als pacients ingressats.



## DONACIÓ DE SANG

Com que la necessitat de sang és constant, també ho han de ser les donacions. Si hi voleu col·laborar adreceu-vos al Centre de Transfusions del Banc de Teixits, a la planta baixa de l'edifici B, amb **horari de 9 h a 17 h de dilluns a divendres, i dissabtes de 10 h a 13 h, o trucant als telèfons 977 24 23 34 o 977 21 94 99.**

## DONACIÓ D'ÒRGANS I TEIXITS

La donació d'òrgans pot ajudar a salvar la vida d'altres persones. Per a més informació us podeu adreçar a la Unitat de Coordinació de Trasplantaments, **telèfon 977 29 58 00 extensió 1048.**



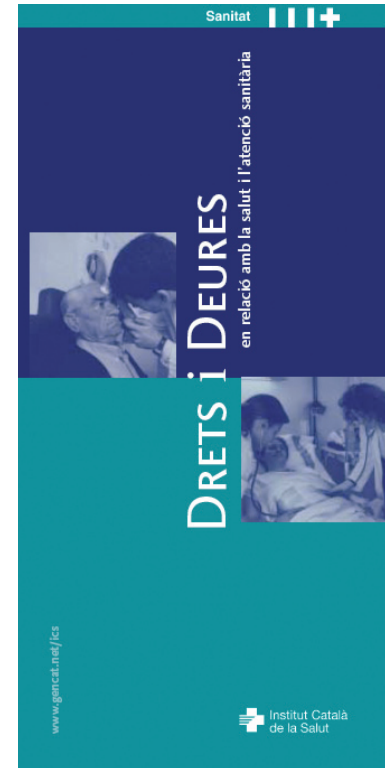
## DRETS I DEURES

Els **principals drets** de les persones malaltes són:

- Vetllar per la dignitat de la persona, la intimitat i confidencialitat.
- Informar-vos prèviament dels procediments i dels tractaments al vostre abast i proporcionar-vos, mitjançant l'equip mèdic, informació completa i continuada del diagnòstic, tractament i pronòstic de l'evolució per tal que pugueu donar-hi el consentiment i exercir la vostra autonomia en les decisions que us afectin.
- Respectar la vostra voluntat de no ser informat si no ho voleu i ho declareu expressament. Garantir la vostra intimitat, dignitat, autonomia i seguretat.
- Facilitar-vos una estada el més curta possible.
- Escoltar els vostres suggeriments i respondre a les vostres reclamacions per a la millora de la qualitat dels nostres serveis.

**El vostre compromís:**

- Tenir consideració cap als drets de les altres persones i respectar la intimitat del vostre company o companya d'habitació.
- Respectar els procediments, les normes de comportament i seguretat de l'hospital, que han estat elaborades per a la vostra protecció.
- Ser considerat i respectar la dignitat personal i professional del personal que presta els seus serveis a l'hospital.
- Facilitar de forma lleial i certa les dades d'identificació i les referents al vostre estat físic que siguin necessàries per al procés assistencial i per ajudar-vos a recuperar la salut.



- Tenir cura de la vostra salut i responsabilitzar-vos-en, especialment si se'n poden derivar riscos o perjudicis per a la salut d'altres persones.
- Assegurar-vos que heu entès qualsevol document que se us faci firmar i que us sentiu prou informats abans de prendre una decisió.
- Signar els documents pertinents en cas de declinar la vostra autorització a les actuacions sanitàries proposades.
- Acceptar l'alta un cop s'ha acabat el procés assistencial que l'hospital us pot oferir.

## EL PARC SANITARI



# Hospital Universitari de Tarragona Joan XXIII

*Carrer Dr. Mallafrè Guasch, 4*

*43007 Tarragona*

Telèfon: **977 29 58 00**

Atenció a l'Usuari: **977 29 58 08**

Correu electrònic: **atenciousuari.hj23.ics@gencat.cat**

Web: **www.hj23.cat**



Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut



Institut Català de la Salut  
Camp de Tarragona